Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用

頭皮エステ

品番 EH-HE94

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4～7ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書付き

EH9210HE941 Y0412-0
Printed in China

シャンプーしながらヘッドスパ

頭皮エステの使いかたは？
➡ P14

1日に何度使ってもいいの？
お使いになる前に
➡ P10

頭皮以外にも使えるの？

充電のしかたは？
➡ P11

もくじ

掃除はどのようにするの？
➡ P16

海外で使うには？
➡ P19

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

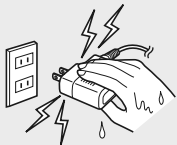
実行しなければならない内容です。

電源 に関して　警告

●次のようなときは使用しない。
＊コードや器具用プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントへの差し込みがゆるい。

●コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・ショート・やけどの原因になります。

●ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。
感電やショートの原因になります。

ぬれ手禁止

●AC アダプターは水につけたり、水洗いしたりしない。
感電やショートの原因になります。

水ぬれ禁止

●AC アダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。
感電や発火の原因になります。

水場使用禁止

●掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。
抜かないと、感電やけがの原因になります。

コンセントから抜く

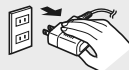
●専用の AC アダプター以外は使用しない。また、専用の AC アダプターで他の商品を充電しない。
ショート・異常発熱による発火の原因になります。

●必ず交流 100 ～ 240 V で使用する。
守らないと火災や感電・やけどの原因になります。

注意

●器具用プラグにピンやゴミを付着させない。
感電やショート・発火の原因になります。

●充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く。
守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

コンセントから抜く

●アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って抜く。（金属部に触れないようにする）
守らないと感電する原因になります。

ご使用 に関して　警告

●次のような方は使用しない。
（ご使用前に医師に相談してください）
＊アトピー性皮膚炎、脂漏性皮膚炎、湿疹など頭皮に皮膚疾患がある方
＊アレルギー体質で特に肌が敏感な方
＊シリコン製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
＊急性疾患の方、悪性腫瘍のある方
＊感染症疾患の方
＊意思表示のできない方・麻痺および知覚障害の方
＊洗髪などにより頭皮にトラブルをおこしたことがある方
＊出血性疾患·血友病疾患などの血液異常の方
＊高血圧の方
＊目の病気·治療歴のある方
＊妊娠中の方（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）
＊薬（抗凝固剤等、血液が固まりにくくなる成分を含んだ薬）を服用中の方
事故や肌・身体のトラブルを生じる原因になります。

●下記のような場合や部位には使用しない。
＊整形手術をした部位
＊皮膚炎・過度の日焼けなど、頭皮に異常がある場合およびその部位
＊頭皮に傷・湿疹・腫れもの・化膿性疾患のある場合およびその部位
＊飲酒後や疲労の激しい場合
＊生理中の方（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）
事故や肌・身体のトラブルを生じる原因になります。

●使用者自身の頭皮以外には使用しない。
●乳幼児には使用しない。使用させない。
●使用時には強く押しあてたり、早く動かしたりしない。
●作動中のブラシ部周囲の溝に指を入れない。
事故や肌・身体のトラブルを生じる原因になります。

ご使用に関して　⚠警告

●シャンプー時に頭皮ケア目的に使用する。
●痛みを感じた場合や体調不良を感じた場合はすぐに使用を中止する。
●異常・故障時には直ちに使用を中止する。
●使用時間や使用頻度は P10 の指示を守る。
●初めてお使いの場合は、[LOW] モードで頭皮への影響を確認しながら使用する。
守らないと事故やトラブルの原因になります。

⚠注意

●本体や AC アダプターを落としたりぶつけたりしない。
けがや故障の原因になります。

●次のような方は使用しない。
＊植毛をされている方
＊部分かつら（テープ張りつけ、エクステンションを含む編み込みなど）を使用されている方
事故やトラブルの原因になります。

●ブラシアタッチメントが清潔で安全か確認して使用する。
事故·感染症の原因になります。

保管・修理に関して　⚠警告

●改造・修理はしない。
火災・感電・けがの原因になります。
修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

●乳幼児の手の届く場所に保管しない。
また、使用させない。
事故やトラブルの原因になります。

廃棄（リチウムイオン電池）に関して　⚠危険

火への投入、加熱はしないでください。

●本機専用の充電式電池です。この機器以外に使用しない。
取り出した充電式電池は充電しないでください。
＊火への投入、加熱をしない。
＊くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
＊⊕と⊖を金属などで接触させない。
＊ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
＊火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。
＊チューブを絶対にはがさない。
発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告

●取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。
誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

●製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。
火災・感電・けがの原因になります。

●充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。
＊液が目に入ったときは、失明の原因になります。
目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
＊液が体や衣服についたときは、皮膚の炎症やけがの原因になります。
きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

よくあるトラブル原因

●ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しない。
部品の変形・故障の原因になります。

●湿気の少ないところに保管する。
浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

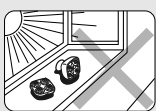
●高温場所に放置しない。
故障の原因になります。

●本体は浴槽に入れたりしない。
故障の原因になります。

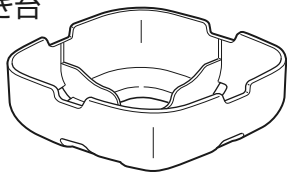
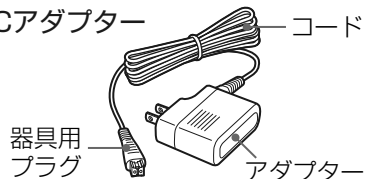
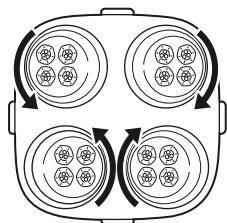
●本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかない。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

●使用後は本体を水洗いする。
本体の変形や変色の原因になります。

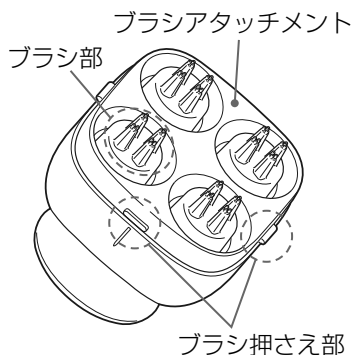
●浴室用洗剤やヘアカラー剤などが付着した場合は直ちに水洗いし、きれいに洗い流す。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

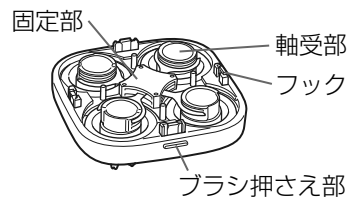
●直射日光のあたる場所で、放置しない。
ブラシアタッチメントのゴムが劣化し、故障の原因になります。

各部のなまえ

本体

置き台

ACアダプター

動きの特長:フォーフィンガースパイラル

４つのブラシ部がそれぞれ矢印の方向に回転し、頭皮にしっかり密着し、地肌を心地よく動かします。

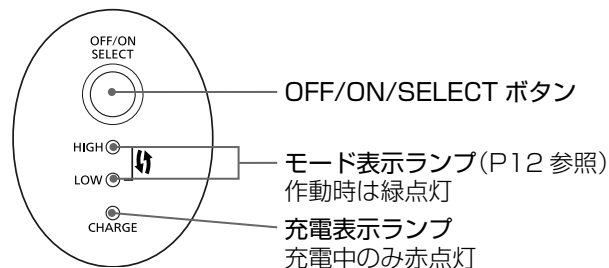
本体底面部

ブラシアタッチメント
ブラシ部
ブラシ押さえ部

〈ブラシアタッチメントを
取りはずした状態〉

〈ブラシアタッチメント背面部〉

※ブラシアタッチメントの
取りつけかた　P10 参照

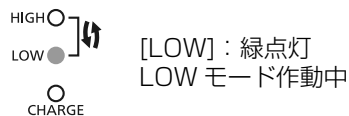
※ブラシアタッチメントの
取りはずしかた　P16 参照

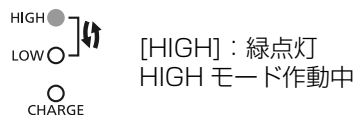
※ブラシアタッチメントの寿命は約１年です。
変形・破損の場合は交換してください。

ボタン操作部

ランプ表示

作動中の表示

OFF/ON/SELECT ボタン１回押しのとき

[LOW]：緑点灯
LOW モード作動中

OFF/ON/SELECT ボタン2回押しのとき

[HIGH]：緑点灯
HIGH モード作動中

OFF/ON/SELECT ボタン3回押しのとき

[HIGH] と [LOW]：
緑点灯
リズムモード作動中

OFF/ON/SELECT ボタン４回押しのとき

全ランプ：消灯
電源 OFF

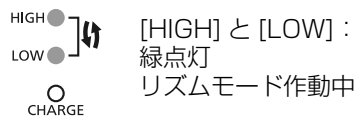
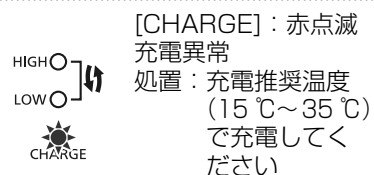
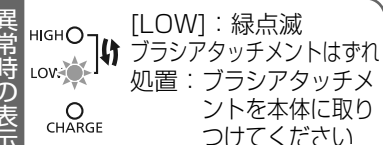
充電時の表示

[CHARGE]：赤点灯
充電中

[CHARGE]：消灯
充電完了

[CHARGE]：赤点滅
充電異常
処置：充電推奨温度
(15 ℃～35 ℃)
で充電してください

異常時の表示

[LOW]：緑点滅
ブラシアタッチメントはずれ
処置：ブラシアタッチメントを本体に取りつけてください

お使いになる前に

●頭皮エステの使用は、1日1回（約4分）までが限度です。
- 過度なお手入れはかえって頭皮によくありません。

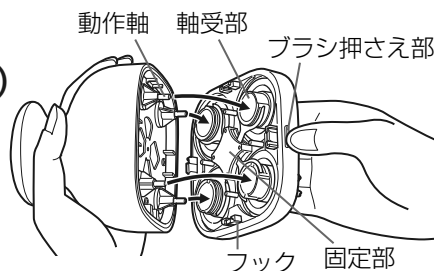
ご使用は、
1日1回（約4分）

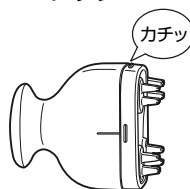
●シャンプー時に、頭皮ケア目的に使用する。
- 髪の毛がからみつくなど、トラブルの原因になります。

●頭皮の状態は、体調によっても異なります。
- 頭皮の様子を見ながらご使用ください。
- 発しん・発赤・かゆみなど
肌に何らかの異常を感じられたときは、
ご使用を中止し、医師に相談してください。

●頭皮にトラブルが生じたときは
- 頭皮のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、
またはシャンプーなどのヘアケア剤も原因として考えられますので、医師に相談してください。
- 髪は1日50～100本程度抜けても生理的脱毛の範囲と言われていますので、頭皮エステを使用して髪が抜けても異常ではございません。
通常以上に髪が抜けてしまった場合は、即時に使用を中止し、医師にご相談ください。

ブラシアタッチメントの取りつけかた

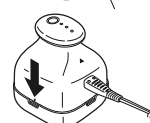
1 ブラシ押さえ部に指をかけ、動作軸（4か所）と軸受部を合わせる

2 カチッと音がするまではめ込む

※ブラシアタッチメントのフック（4か所）が掛かっていないと、本体は作動しません。（P9 参照）
※上手に取りつけられない場合は、固定部がブラシアタッチメント本体からはずれていないことを確認してください。（P17 参照）

充電のしかた

お知らせ

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始数分間本体の充電ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電していただければ点灯します。

1 器具用プラグをソケットに差し込む
※ソケットに水滴がついている場合は、ふき取ってください。

2 本体を置き台に置く
※ブラシ部の変形の原因になりますので、
必ず置き台に置いて充電してください。

3 アダプターをコンセントに差し込む

4 充電表示ランプを確認する
※作動中に充電した場合、作動は終了し充電を開始します。

充電中		充電完了		充電異常	
● CHARGE	赤点灯	○ CHARGE	消灯	CHARGE	点滅

約1時間で充電完了
＊充電完了後は充電表示ランプが消灯します。
＊電池の残量により、充電時間が短くなることがあります。
＊満充電時には充電表示ランプが約5秒で消灯します。

※充電完了後、AC アダプター接続状態で OFF/ON/SELECT ボタンを押すと充電表示ランプが点灯し、約5秒後に消灯します。これは充電完了状態を表しています。

5 充電完了後、アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く
※約1時間充電：1日1回約4分の使用で約1週間（7回）使用可能。
※充電推奨温度は 15 ℃～ 35 ℃です。推奨温度外では充電時間がのびたり（約3時間）、充電ランプが点滅し充電しない場合があります。
※充電中、テレビなどに雑音が入る場合は別のコンセントで充電してください。
※電池はリチウムイオン電池を使用しています。継ぎ足し充電をしても電池の性能を低下させることはありません。

頭皮エステの基本的な使いかた

※本体とACアダプターとコンセントがつながった状態では作動しません。
※頭皮保護のため、押しあてる力が強すぎると自動的に電源が切れることがあります。続けて使用するときは、OFF/ON/SELECT ボタンを押してください。
※使用推奨温度は 5 ℃～ 40 ℃です。

1 髪の毛を軽くすすぎ洗いする

2 シャンプーをつけて、手で髪全体を泡立てる

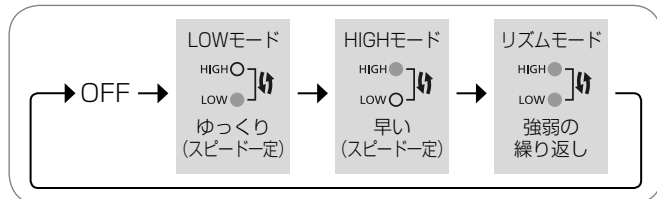
3 本体を片手で持ち、置き台から取る

①本体背面の [▲] マークを手前にしてください。
②親指と人差し指で本体をはさみます。

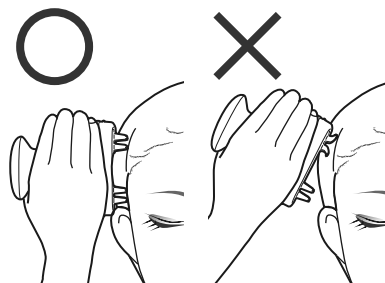
[▲]マーク

※本体全体を包み込むように握ってください。
※シャンプー液や泡などですべる場合は、手を洗ってからご使用ください。

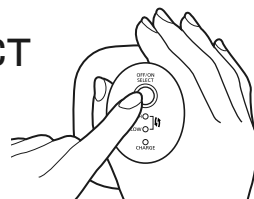
4 OFF/ON/SELECT ボタンを押し、モードを選択する

● OFF/ON/SELECT ボタンを押すたびにモードが切り替わります。

※初めてお使いの場合は [LOW] モードで頭皮への影響を確認しながら、お使いください。
※お好みのモードを選んでください。

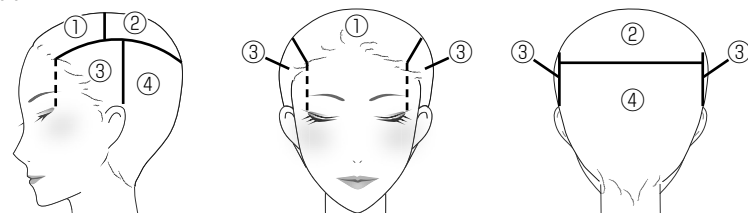
5 ブラシ部を頭皮にあてて、頭皮エステを動かす

● 4つのブラシ部が頭皮にあたるように軽く押しあてます。
※髪の毛が長い方は、髪を分けたりして、ブラシ部先端があたるようにしてください。

頭皮エステの詳しい使いかた→ P14

6 終わったら、OFF/ON/SELECT ボタンを押し、電源を切る

※連続約４分間の使用後、自動的に停止します。

7 シャンプーを洗い流す

※シャンプーを洗い流したあとは、通常のお手入れが可能です。
（コンディショナー、トリートメント、ヘアパックなど）

頭部のなまえ

部位	説明
①前頭部	左右の耳前を結んだ線より前部分。幅は目尻の延長線のあたり
②頭頂部	左右の耳前を結んだ線より後ろ部分。後ろは側頭の出ている骨の延長線内
③側頭部	側頭の出ている骨より下の部分で、左右の耳の一番高いところを結んだ線より前部分
④後頭部	側頭の出ている骨の延長線より下の部分で、左右の耳の一番高いところを結んだ線より後ろ部分

頭皮エステの詳しい使いかた

■２種類の基本動作

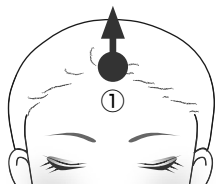
図記号	動作
	本体を**約５秒間**押しあてる
	矢印の方向へ**頭皮を引き上げるように、**押しあてながらゆっくり（**約５秒間**）すべらせる

※４つのブラシ部の先端が頭皮にあたるように、軽く押しあててください。（P13 参照）
※顔にブラシ部があたらないように注意してください。
※右頭部に使用するときは右手
　左頭部に使用するときは左手で本体を持ちます。
※リズムモードの強弱のタイミングが気になる方は本体をすべらせず、「●」の位置で押しあててご使用ください。

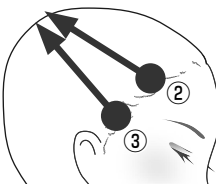
※本体〔▲〕マークを矢印の方向に合わせ、本体を動かします。

前頭部

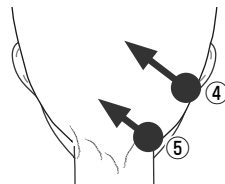
＊ 生え際に**約５秒間押しあてる**
　 生え際～**頭頂部まで**約５秒間で移動

①を、**２回**くり返す

側頭部（右）

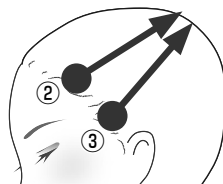
生え際～**頭頂部まで（＊と同じ動作）**

②を、**２回**くり返す
③を、**２回**くり返す

後頭部（右）

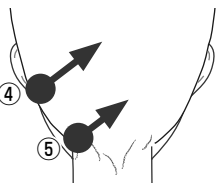
生え際～**斜め上へ（＊と同じ動作）**

④を、**１回**おこなう
⑤を、**１回**おこなう

側頭部（左）

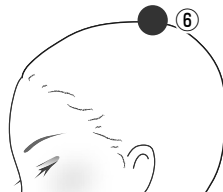
生え際～**頭頂部まで（＊と同じ動作）**

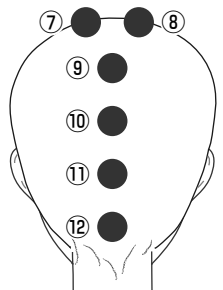
②を、**２回**くり返す
③を、**２回**くり返す

後頭部（左）

生え際～**斜め上へ（＊と同じ動作）**

④を、**１回**おこなう
⑤を、**１回**おこなう

頭頂部から後頭部

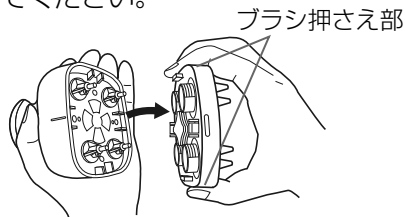
頭頂部の最も高い部分(⑥)に、約５秒間押しあてた後、頭皮から少し離す

⑥で**４回**くり返す

⑦→⑫の順に、**１回**ずつ押しあてる

※髪をかき分けて４つのブラシ部の先端が頭皮に届くようにあててください。

掃除のしかた

※使用後、必ず水洗い掃除をおこなってください。

1 本体からブラシアタッチメントを取りはずす

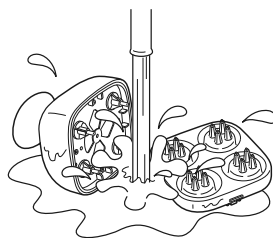
●ブラシ押さえ部に指をかけて、取りはずします。

2 本体とブラシアタッチメントについている髪の毛や汚れを洗い流す

ブラシアタッチメント
固定部

お知らせ

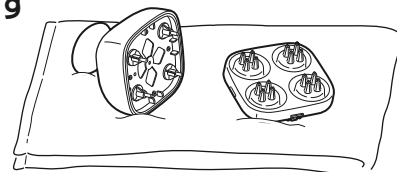
ブラシアタッチメントは分解しないでください。
正しく動作しなくなることがあります。
固定部がはずれてしまった場合は、P17 をご確認ください。

●熱湯は使用しないでください。
●水洗いしてください。
●取りにくい汚れは綿棒をお使いください。

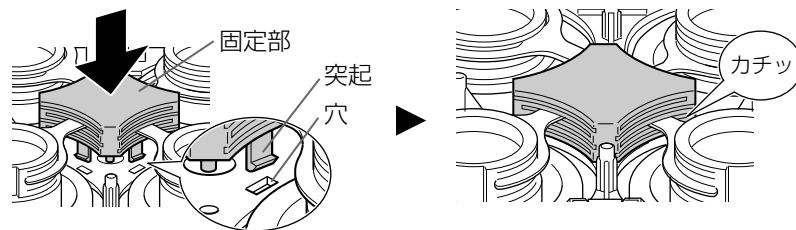
※水が飛び跳ねるおそれがあります。
衣服などがぬれないよう十分注意してください。
※ハブラシなどでこすらないでください。
※洗い残しがある場合、白いあとがついたり、
ボタンがスムーズに作動しなかったりすることがあります。
※変形の原因になりますので、ブラシ部を押しつけないでください。
※浴室用洗剤は使わないでください。

3 水分を乾いた布でふきとる

4 風通しの良い場所で乾かす

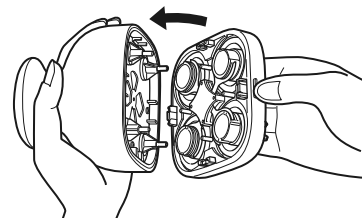
●本体とブラシアタッチメントははずした状態で乾燥させてください。

※湿ったままの状態で
長時間放置しないでください。
臭いの原因になることがあります。
※臭いがする場合、再度水洗いをしてください。
※ソケットも十分に乾燥させてください。
※ブラシ部が上向きになるように乾燥させてください。
※直射日光のあたる場所では乾燥させないでください。

保管のしかた

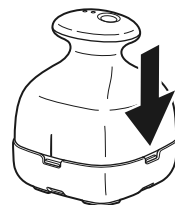
お知らせ

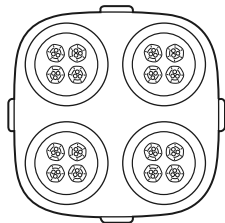
ブラシアタッチメントを本体に取りつけるときに固定部がはずれている場合は、固定部の突起と穴の位置を合わせて、カチッと音がするまで固定部を指で押し、はめ込んでください。

1 本体とブラシアタッチメントを取りつける

●取りつけかたの詳細はP10 を参照

※本体とブラシアタッチメントは
十分に乾燥してから取りつけてください。

2 本体を置き台に置く

●ブラシ押さえ部（4か所）と置き台の凹み部を合わせて置いてください。
●風通しのよいところに置いてください。

※電源が OFF になっていることを確認してください。
※置き台は平らなところに置いてください。
※直射日光のあたる場所には置かないでください。
※浴室、サウナなど高温場所、湿度の高い所には保管しないでください。
※ブラシ部を下向きに置き台以外に直接置かないでください。
ブラシ部の変形の原因になります。

交換部品（別売）

ブラシアタッチメント

EH-2H01-RP
3,675 円（税込み）

ブラシアタッチメントの寿命は約 1 年です。
変形・破損の場合は交換してください。

ブラシアタッチメントは販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense　　http://p-mp.jp/cpm

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年12月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

定格・仕様

電源方式	充電式	使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)
定格電圧	AC100-240 V　50-60 Hz	質量（重量）	本体約 300 g（置き台除く）
定格容量	20 VA	消費電力	約 5 W（充電時）
充電時間	約 1 時間（室温 15 ～ 35 ℃）		

愛情点検　**長年ご使用の頭皮エステの点検を！**

こんな症状はありませんか?	・コード・器具用プラグが傷んでいる。 ・本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

海外でのご使用について

この商品は、100 ～ 240 V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			※2

（注）プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
アジア	**日本**	**100**(一般家庭)	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

廃棄するときのお願い

- この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

- 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V　●数　　量：1本

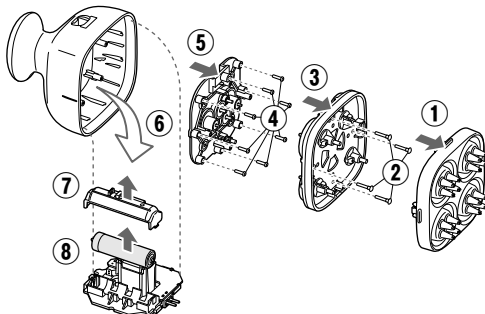
電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、止まるまで電源をONにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①〜⑦の手順で分解する

⑧電池を取り出す

- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

電池の寿命と交換

- **寿命**：約1週間に1回の充電で（1人で使用した場合）3年程度です。
（ただし、保証は1年）
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（電池寿命は使用･保管などの状態により大きく変化します。）
- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合　アダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体、ACアダプターを販売店へご持参ください。(詳しくは P22 参照)

症　状	考えられる原因	処　置
ブラシの回転が停止し、うなり音がする。	頭皮に強く押しあてすぎている。	強く押しあてた際にブラシの回転が止まりモーターのうなり音がします。あてる力を軽くしてご使用ください。
使用中にブラシの回転が停止する。	頭皮に強く押しあてすぎている。	押しあてすぎ防止機能が働いている可能性があります。あてる力を軽くしてご使用ください。
使用中にブラシの回転が停止する。	約4分間の使用後、自動的に停止します。異常ではありません。	
使用中にブラシの回転が停止する。	充電切れ。	AC アダプターで充電してください。
OFF/ON/SELECTボタンを押しても作動しない。	充電されていない。	AC アダプターで充電してください。
OFF/ON/SELECTボタンを押しても作動しない。	本体とACアダプターとコンセントがつながれている。	本体から AC アダプターをはずし、お使いください。
充電表示がつかない / 消える。	満充電である。(充電ランプが 5 秒で消灯)	本体から AC アダプターをはずし、お使いください。
充電表示がつかない / 消える。	アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。	アダプターを正しくコンセントに差し込んでください。
充電しても数分しか使えない。	器具用プラグが本体のソケットにしっかり差し込まれていない。	器具用プラグを本体のソケットにしっかり差し込んでください。
充電しても数分しか使えない。	電池の寿命。(約3年)	販売店またはパナソニック修理ご相談窓口にご連絡ください。(故障の原因となるため、お客様では交換できません)
ピピピッと音がする。	本体の電源が入っている状態で、ブラシ部を取りつけた。異常ではありません。	

頭皮にこんな症状がおこったら

症　状	考えられる原因	処　置
ブラシがあたると頭皮がヒリヒリする。	肌の状態が敏感になっている。	肌の状態が治るまでの間、使用しないでください。(医師にご相談ください)
頭皮にトラブルが起こる。	体調・ストレス・体質・内臓疾患など。	肌の状態が治るまでの間、使用しないでください。(医師にご相談ください)

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　）	−	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P21)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	頭皮エステ
●品　番	EH-HE94
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から1 年間（ただし、ブラシアタッチメントは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間** 5年

当社は、この頭皮エステの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■**転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください**

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●**使いかた・お手入れなどのご相談は…**

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時〜20時

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●**修理に関するご相談は…………………**

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
（ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic 　　持込修理

頭皮エステ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-HE94
保証期間	お買い上げ日から 1年間（ただし、ブラシアタッチメントは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）ー
※販売店	住所・販売店名 電話（　）ー

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線